



24.04.2009, г. Москва

Состоялось награждение лучших агентов ЦФО ОАО «РЖД» 2008 года

24 апреля 2009 года в Москве в Центре Фирменного Транспортного Обслуживания ОАО «РЖД» состоялось награждение победителей третьего профессионального конкурса ОАО «РЖД» на звание «Лучший пользователь автоматизированной системы ЭТРАН». Победителей поздравляли генеральный директор ЦФО Елена Кунаева, первый заместитель генерального директора ЦФО Сергей Колесников, генеральный директор компании «ИнтелЛекс» Михаил Корнаухов и другие официальные лица.

1 место на всей сети железных дорог заняла Людмила Краеренко с Сахалинской железной дороги, 2 и 3 места заняли Светлана Ющенко (Забайкальская ж.д.) и Юлия Бурмистрова (Западно-Сибирская ж.д.) соответственно. Интересно отметить, что Юлия Бурмистрова уже становилась призером конкурса на Западно-Сибирской дороге в 2006 году.

Открыл церемонию вручения призов первый заместитель генерального директора ЦФО ОАО «РЖД» Сергей Колесников. В своей речи он отметил, что вдвойне приятно видеть в числе победителей представителей железных дорог, которым зачастую приходится работать в сложных погодных условиях, но, несмотря на это, они достойно выполняют свои обязанности. «Агент – слово мужского рода и часто на работе нужны мужские качества: настойчивость и упорство. Сотрудникам приходится отстаивать свое мнение, но при этом они сохраняют женскую мягкость и доброжелательность», - отметил он.

К поздравлениям присоединилась генеральный директор ЦФО ОАО «РЖД» Елена Кунаева. Она выразила надежду, что победительницы конкурса и в дальнейшем останутся на таком же высоком профессиональном уровне, как сейчас. Помимо успехов в работе пожелала победительницам простого человеческого счастья.

Призы победителям вручил и Михаил Корнаухов, генеральный директор ЗАО «ИнтелЛекс», которого ведущая церемонии представила, как главного «виновника» перехода на безбумажные технологии. В своем выступлении он поблагодарил агентов за отзывчивость и готовность вносить конструктивные предложения, направленные на постоянное совершенствование системы ЭТРАН.

Подарками и множеством теплых слов победителей одарили профсоюз в лице заведующего отделом социально-экономической защиты Валерия Толстякова и газета «Гудок».

Победители тоже не остались в долгу. Так, например, победитель конкурса Краеренко Людмила Владимировна привезла с собой подарки с Сахалина. Агенты пообещали делиться опытом с другими агентами фирменной системы и, тем самым, способствовать росту качества обслуживания клиентов.

Компания «ИнтелЛекс» (www.intellex.ru) занимает лидирующие позиции на рынке разработки программного обеспечения в сфере транспортной логистики (ИТ-логистика), является разработчиком автоматизированной системы ЭТРАН. Компания «ИнтелЛекс» была несколько раз удостоена премии «Партнер открытого акционерного общества «Российские железные дороги» в номинации «Лучший поставщик ИТ-решений», а в 2007 стала номинантом премии «Золотая колесница» в номинации «Проект года транспортной отрасли России».

Конкурс на звание «Лучший пользователь автоматизированной системы ЭТРАН» учрежден в 2006 году. Цель проведения конкурса — дальнейшее совершенствование качества обслуживания пользователей услуг ОАО «РЖД» в части грузовых перевозок, повышение уровня профессионального мастерства работников агентств

фирменного транспортного обслуживания. Учредители ОАО «Российские Железные Дороги» и компания «ИнтелЛекс» — разработчик системы ЭТРАН.